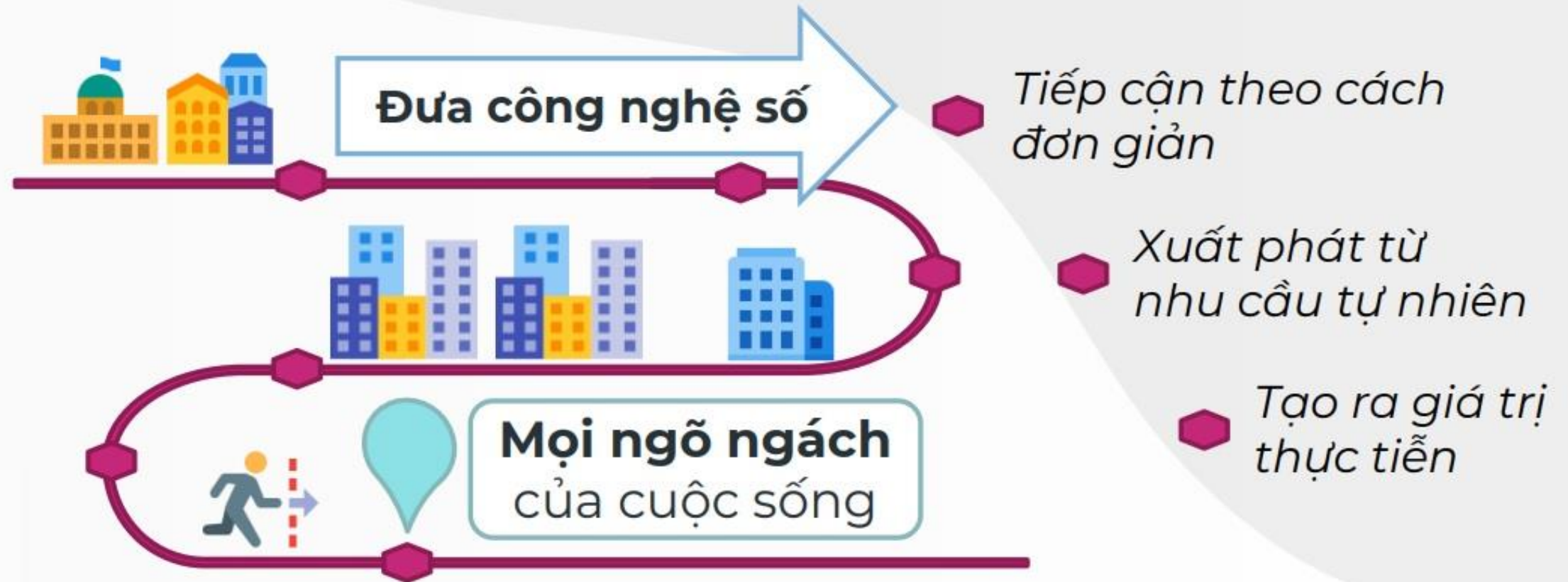
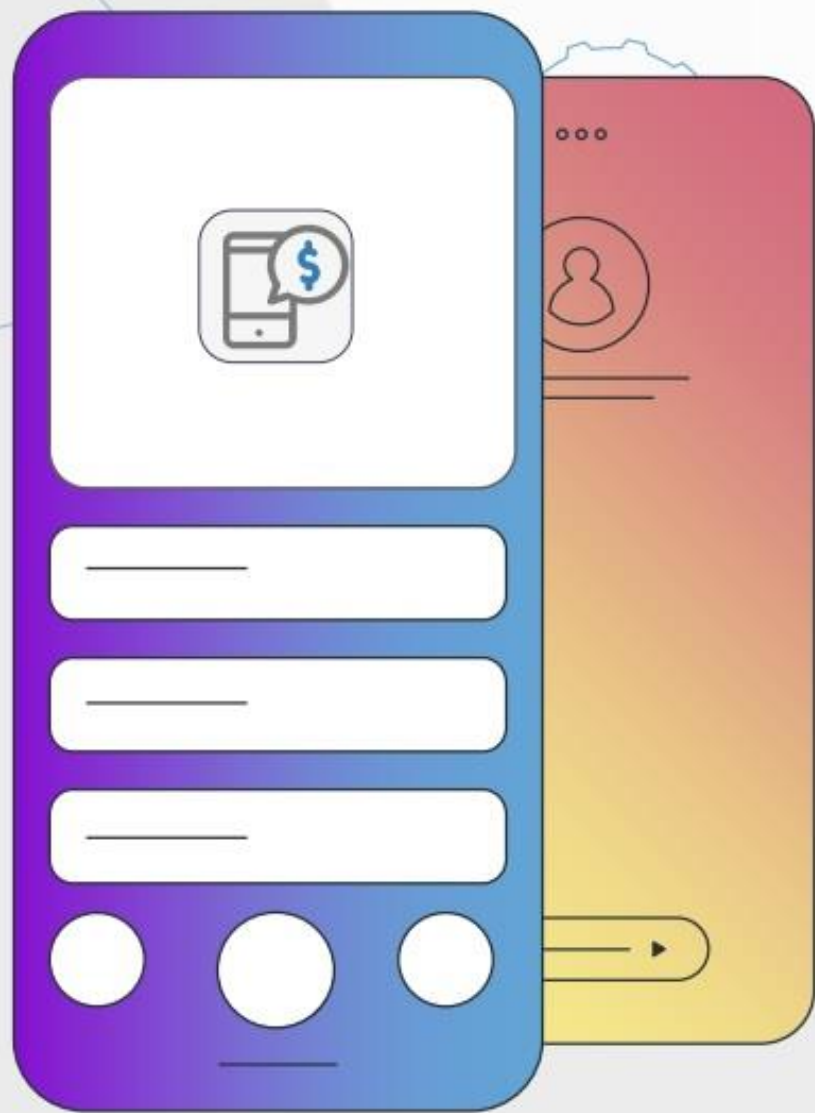


# GIỚI THIỆU CHUNG

## Sứ mệnh Tổ công nghệ số cộng đồng





# THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Một số ứng dụng công nghệ số phổ biến:  
Ví điện tử, Mobile Banking, Internet Banking,

...

**Đễ dàng thực hiện** thanh toán  
qua **vài cú chạm**



## Mobile Money

Đây cũng là một phương thức thanh toán không dùng tiền mặt

**03** nhà mạng thí điểm:  
**Viettel, VNPT, MobiFone**



# VIETTEL MONEY

## GIẢI PHÁP THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



# **PHẦN 1: GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG VÀ TIỆN ÍCH VIETTEL MONEY**



# 1. VIETTEL MONEY LÀ GÌ

viettel  
Theo cách của bạn

- ❖ *Viettel Money là hệ sinh thái tài chính số với đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch chuyển, nạp, rút tiền và mua bán thanh toán trực tuyến nhanh chóng, dễ dàng.*
  - Không giới hạn nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone...
  - Không giới hạn dòng máy sử dụng:
    - Ứng dụng ViettelPay trên smartphone (Android và iOS).
    - USSD trên các dòng máy điện thoại bàn phím (feature phone).
  - Có phát hành thẻ vật lý (tương tự thẻ ATM).
  - Có đầy đủ tính năng của 1 tài khoản ngân hàng và ví điện tử.





## 2. BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

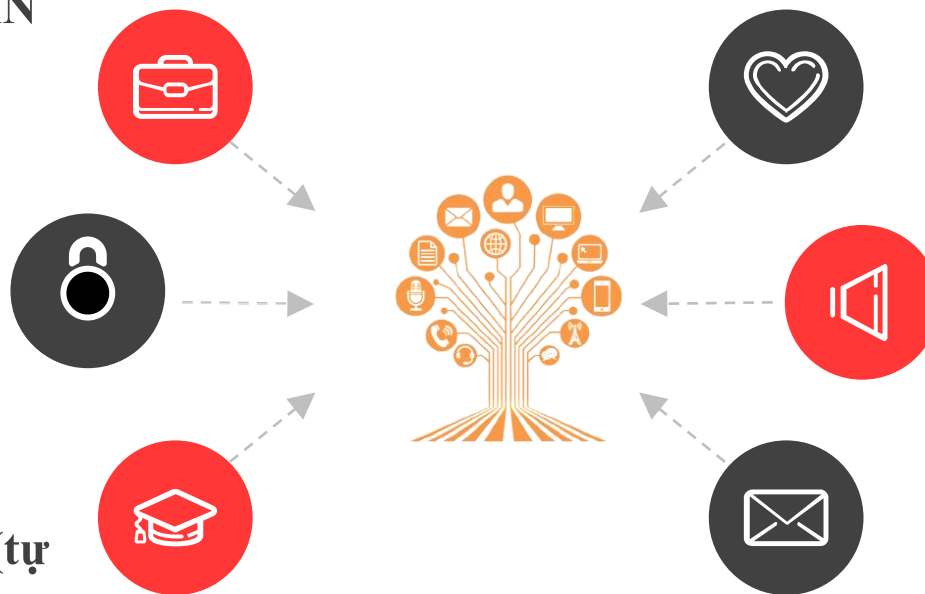
viettel

Theo cách của bạn

Bảo mật 2 lớp gồm mã PIN  
và mã xác thực OTP.

Sử dụng thuật toán mã hóa  
thông tin 3DES và chữ ký  
điện tử.

Cơ chế bảo vệ chống dò mật khẩu (tự  
động khóa tài khoản khi nhập sai  
mật khẩu 5 lần).



Thiết lập hạn mức giao  
dịch theo giao dịch và  
theo ngày.

Bảo mật PCI DSS được đưa  
ra bởi PCI.

Tự động hủy dịch vụ ViettelPay  
khi khách hàng chuyển quyền sử  
dụng hoặc số thuê bao.



### 3. ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỄ DÀNG

#### ƯU ĐIỂM

- Không cần tài khoản ngân hàng.
- Sử dụng cho các loại điện thoại
- Không cần kết nối internet.
- Miễn phí đăng ký, miễn phí duy trì.
- Không cần duy trì số dư tối thiểu.

#### CÁCH SỬ DỤNG

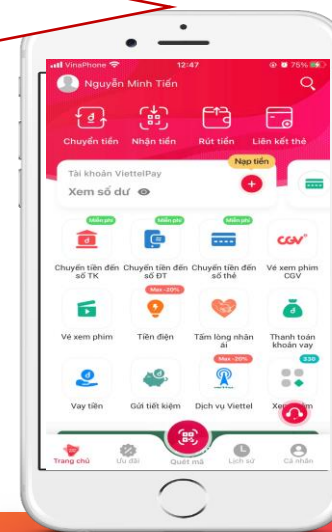
- ✓ Ứng dụng di động :  
**Viettel Money**
- ✓ USSD : \*998#.
- ✓ Web : [m.vtmoney.vn](http://m.vtmoney.vn).



viettel

Theo cách của bạn

Điện thoại thường



Smart phone



# 4. TIỆN LỢI GIỮA VIETTEL MONEY SO VỚI NGÂN HÀNG



Nguồn tiền đa dạng :Liên kết 40 ngân hàng nội địa



Nguồn tiền chỉ sử dụng trên 01 Ngân hàng



Giao dịch mọi lúc, mọi nơi không hạn chế thời gian 24/7, từ 8h đến 22h



Giao dịch trong giờ hành chính từ 8-17h, từ thứ 2 đến thứ 6



Giao dịch tại: Cửa hàng Viettel, điểm giao dịch, đại lý, điểm bán, siêu thị, chuỗi bán lẻ, nhân viên thu cước.....về từng thôn, xóm, xã..



Thực hiện giao dịch tại các quầy giao dịch Ngân hàng



Khách hàng chỉ cần dùng điện thoại (tất cả các mạng)



Phải có Tài khoản Ngân hàng

## 5. LỢI ÍCH VỀ TIẾT KIỆM CHI PHÍ KHI DÙNG VIETTEL MONEY

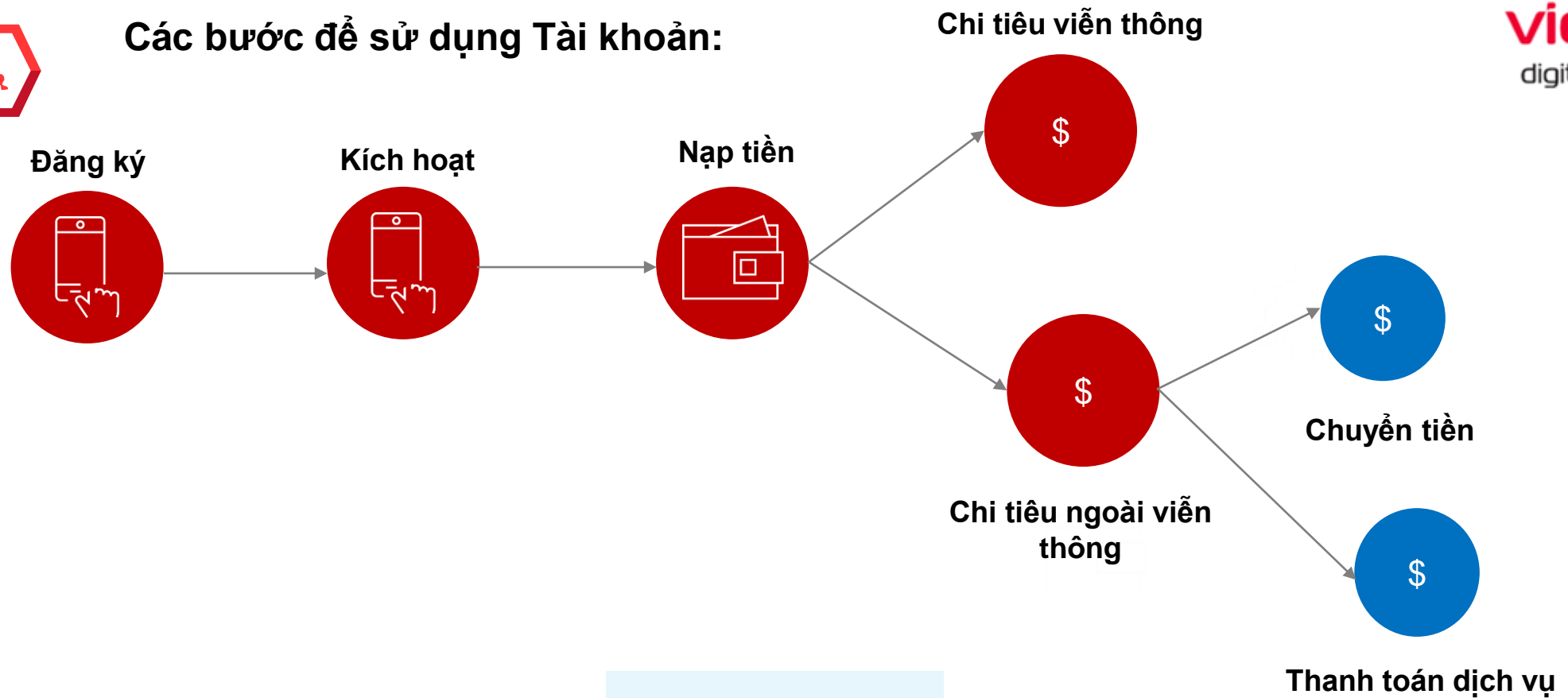
STT	Nội dung	Tài khoản VIETTELPAAY	Tài khoản NGÂN HÀNG truyền thống		Thống kê hành vi khách hàng
			Đơn giá	Chi phí năm	
I	TÀI KHOẢN CÁ NHÂN	<b>Miễn phí</b>		<b>910.000 - 1.016.400</b>	
1	Phí duy trì tài khoản thường niên	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000	
2	Phí duy trì dịch vụ hàng tháng	Miễn phí	8.800 - 11.000đ/tháng	132.000	
3	Phí quản lý thẻ	Miễn phí	5.500đ/tháng	66.000	
3	Dịch vụ Nhận tin nhắn thông báo biến động số dư	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000	
4	Chuyển khoản trong Ngân hàng	Miễn phí	1.100 - 3.300/GD	39.600 - 118.800	Trung bình 2 GD/tháng
5	Chuyển khoản ngoài Ngân hàng	Miễn phí	11.000/GD	396.000	Trung bình 3 GD/tháng
7	Rút tiền mặt tại ATM	Miễn phí	Tối thiểu 1.100 đồng - 3.300đồng/GD	13.200 - 39.600	Trung bình 1 GD/tháng

**Tiết kiệm chi phí khi dùng Viettel Money so với Ngân hàng**  
 → Tiết kiệm tối thiểu **1 TRIỆU /năm** cho người dùng.



# **PHẦN 2. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG, TẠO TÀI KHOẢN VÀ NỘP TIỀN VÀO VIETTEL MONEY**

## Các bước để sử dụng Tài khoản:



### Đăng ký dịch vụ:

- ❖ Tải ứng dụng ViettelPay (nhập số ĐT + mật khẩu)
- ❖ Gọi\*998#

Xác nhận thông tin đăng ký thuê bao di động là **chính xác, chính chủ** để kích hoạt Tài khoản Tiền di động  
(*đối với thuê bao đủ điều kiện sử dụng*)

Nạp tiền vào tài khoản Tiền di động qua hình thức:

- ❖ Tại quầy
- ❖ Topup Nạp điện thoại, ...

Sử dụng dịch vụ từ Tài khoản Tiền di động:

- ❖ **Chi tiêu viễn thông:** nghe, gọi, mua data....
- ❖ **Chi tiêu ngoài viễn thông:** Chuyển tiền, thanh toán điện nước... thanh toán hàng hóa qua QR code...



### Bước 1

Mở **Viettel Money**,  
chọn **Bắt đầu ngay**



### Bước 2

Nhập **Số điện thoại**,  
nhấn **Tiếp tục**



### Bước 3

Nhập mã **OTP**,  
nhấn **Xác nhận**  
đăng ký



### Bước 4

Lựa chọn **dịch vụ**  
bạn quan tâm

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VIETTEL MONEY



Tải ứng dụng **Viettel Money** trên **App Store** hoặc **CH Play**

Tải Viettel Money

Hoặc bấm gọi

**\*998#**

khi không có kết nối internet



[m.viettelmoney.vn](https://m.viettelmoney.vn)

Chi tiết vui lòng liên hệ hotline

**1800 9000**

# HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN TIỀN DI ĐỘNG TRÊN VIETTEL MONEY



## Bước 1

Truy cập vào ứng dụng Viettel Money, Nhập số điện thoại & mã OTP tương ứng



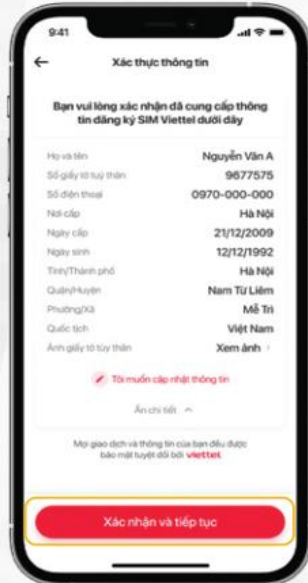
## Bước 2

Vào trang chủ Viettel Money, chọn **Cá nhân**. Tại trang Cá nhân, chọn **Tài khoản Tiền di động**



## Bước 3

Tại màn hình **Tài khoản Tiền di động**, chọn **Kích hoạt miễn phí**



## Bước 4

Xác nhận thông tin cá nhân đăng ký SIM Viettel là chính xác. Chọn **Xác nhận và tiếp tục**



## Bước 5

Tạo mật khẩu đăng nhập và giao dịch trên Viettel Money. Chọn **Tiếp tục**



## Bước 6

Hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động



# NẠP TIỀN VÀO ỨNG DỤNG VIETTEL MONEY

**Cách 1:** Đến ngay CH Viettel gần nhất để nạp tiền vào tài khoản VIETTEL MONEY (miễn phí dưới 10 triệu)

**Cách 2:** Nạp tiền bằng hình thức chuyển khoản



**Kiểm tra số tài khoản, số thẻ**

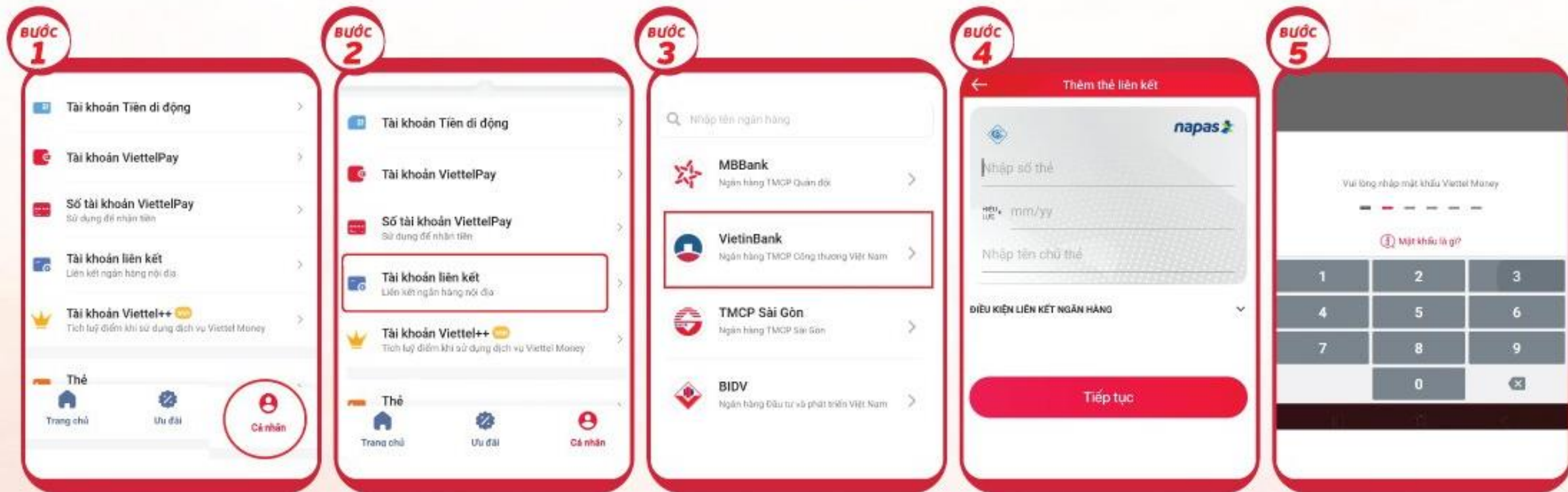
Chọn ngân hàng thụ hưởng là ngân hàng TMCP Quân đội MBBank - Chi nhánh Điện Biên Phủ HN



### Cách 3: Nạp tiền từ nguồn tiền liên kết

#### Liên kết thẻ ngân hàng

<https://vtmoney.vn/huong-dan/danh-sach-cac-ngan-hang-lien-ket-voi-viettel-money/>



**Nhập mật khẩu Viettel Money** sau đó **nhập OTP** xác nhận liên kết thành công

\* Tài khoản muốn liên kết thẻ phải đăng ký Internet banking hoặc SMS banking





### Cách 3: Nạp tiền từ nguồn tiền liên kết

Nạp tiền từ tài khoản liên kết



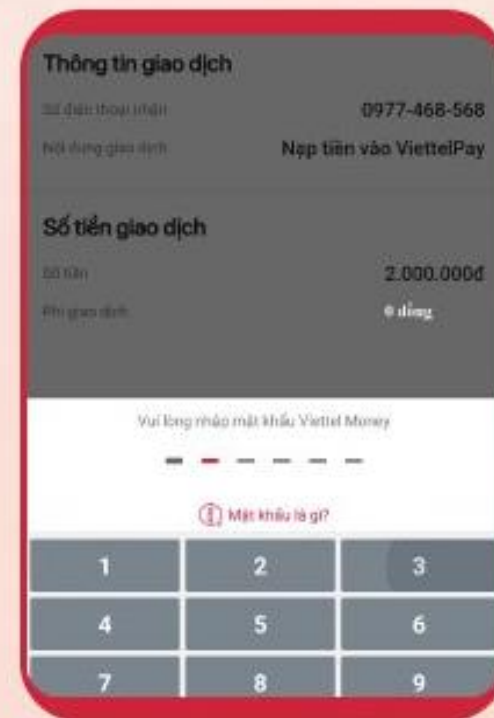
Chọn dấu



Nạp tiền Nhập số tiền cần nạp => bấm Tiếp tục



Chọn ngân hàng đã liên kết



Nhập mật khẩu Viettel Money và OTP để xác nhận nạp tiền



CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP  
CHUYỂN ĐỔI THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

THANH  
TOÁN

TIỀN ĐIỆN

SIÊU TIỆN SIÊU NHANH

Miễn phí thanh toán  
khi thực hiện qua Viettel Money



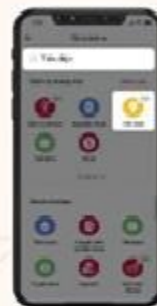
## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA VIETTEL MONEY



**Bước 1**  
Từ CH Play/AppStore  
tải và đăng kí  
Viettel Money



**Bước 2**  
Mở Viettel Money  
chọn Xem tất cả



**Bước 3**  
Chọn mục Tiền Điện



**Bước 4**  
Điền Mã khách hàng  
(xem trên giấy báo)  
chọn tiếp Thanh toán



**Bước 5**  
Chọn nguồn tiền thanh toán  
ViettelPay/Tiền di động



**Bước 6**  
Nhập mật khẩu



**Bước 7**  
Nhập mã OTP  
nhấn Xác nhận



**Bước 8**  
Thanh toán thành công

## HƯỚNG DẪN **CHI TRẢ HOÁ ĐƠN ĐIỆN** QUA **VIETTEL MONEY**

### **TRÊN APP VIETTEL MONEY**

Bước 1: Mở **Viettel Money**, chọn **Xem tất cả**  
Nhấn tìm **Tiền điện**

Bước 2: Điền **Mã khách hàng**, chọn **Thanh Toán**

Bước 3: Chọn nguồn tiền thanh toán, nhấn **Xác nhận**

Bước 4: Nhập **mật khẩu**, **mã OTP** để hoàn tất giao dịch

### **QUA USSD \*998#**

Bước 1: Nhấn gọi **\*998#**. Nhấn **Trả lời & bấm phím 5**

Bước 2: Nhấn **Trả lời & bấm phím số** theo hướng dẫn  
để chọn **Thanh toán hóa đơn điện**

Bước 3: Nhập **Mã khách hàng** (trên hóa đơn điện của bạn)

Bước 4: Nhập **mật khẩu Viettel Money**, kiểm tra thông tin  
& **bấm phím 1** để xác nhận thanh toán



Tất cả dịch vụ



Tiền điện



Chuyển đến số  
tài khoản



Tiền nước



FE Credit



Trả nợ thẻ tín  
dụng



Nạp tiền điện  
thoại



Chuyển tiền mặt



Chuyển đến số  
thẻ



Internet Viettel





# TIỀN NƯỚC ĐẾN HẠN THANH TOÁN DỄ DÀNG



Tải Viettel Money

Hoặc bấm gọi  
**\*998#**  
khi không có kết nối internet

 [m.viettelmoney.vn](http://m.viettelmoney.vn)  
Chi tiết vui lòng liên hệ hotline  
**1800 9000**

## 2 CÁCH THANH TOÁN HÓA ĐƠN NƯỚC NHANH - GỌN

### CÁCH 1

Thanh toán trực tuyến trên Viettel Money



**Bước 1: Mở Viettel Money**  
Chọn **Xem tất cả**. Nhấn tìm **Tiền nước**



**Bước 2: Nhập thông tin**  
Nhấn **Kiểm tra**



**Bước 3: Chọn nguồn tiền**  
Nhấn **Xác nhận**



**Bước 4: Nhập mật khẩu, mã OTP**  
để hoàn tất



### CÁCH 2

Thanh toán trực tiếp tại Điểm giao dịch Viettel



**Bước 1: Tới điểm giao dịch Viettel** gần nhất  
Cung cấp **Mã danh bộ/Mã khách hàng**

**Bước 2: Nhân viên Viettel hỗ trợ** tra cứu và thanh toán

# HƯỚNG DẪN NỘP TIỀN HỌC PHÍ TRÊN APP VIETTELMONEY

## Cách 1: THANH TOÁN HỌC PHÍ TRÊN APP VT MONEY (dành cho khách hàng đã có TK ViettelMoney)

**B1: Đăng nhập VIMoney**  
→ chọn mục xem tất cả → tìm học phí Viettel

**B2: Nhập mã học sinh (mã HD do nhà trường cung cấp)**

**B3: Chọn khoản phí để thanh toán**

**B4: Kiểm tra thông tin → Xác nhận thanh toán**

**B5: Nhập MK VIMoney → Nhập OTP xác nhận TT**

## Cách 2: THANH TOÁN HỌC PHÍ TRÊN KÊNH QUẦY (áp dụng cho KH không có TK ngân hàng, không có TK ViettelMoney):

### 02

#### THANH TOÁN HỌC PHÍ QUA KÊNH QUẦY

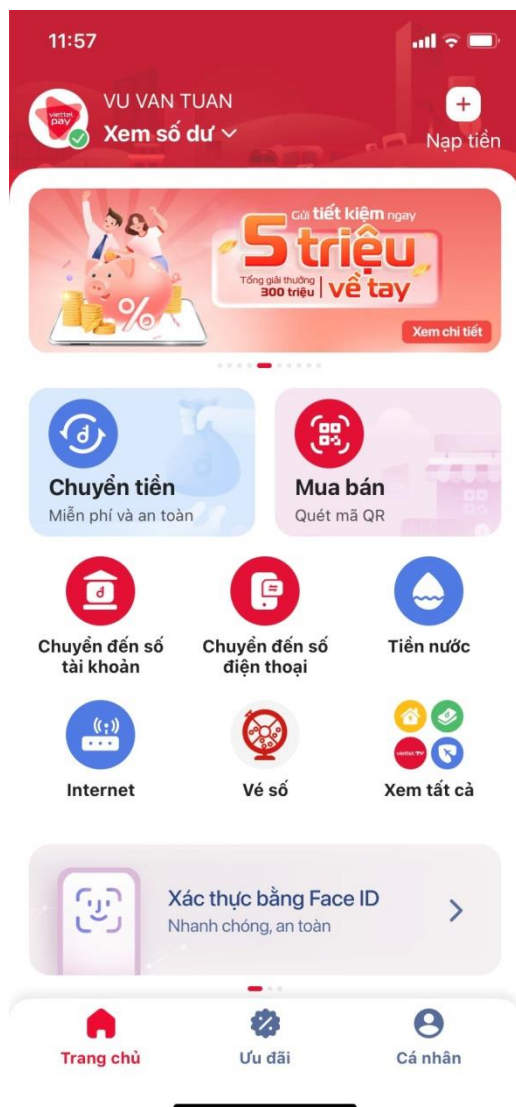
**HỆ THỐNG OFFICIAL VIETTEL ĐẠI LÝ, ĐIỂM GIAO DỊCH ỦY QUYỀN**

**HỆ THỐNG CỘNG TÁC VIÊN LÀ CÁC PRO, NHÂN VIÊN THỰC CƯƠNG**

#### CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

<b>Nộp tiền</b>	Bước 1	Phụ huynh/Sinh viên đến Cửa hàng Viettel cung cấp <b>mã Học sinh/sinh viên</b> cho nhân viên tại quầy, xác nhận thông tin nộp tiền
	Bước 2	Nhân viên Viettel thu tiền và xác nhận kết quả giao dịch online trên hệ thống và gửi tin nhắn hoàn thành vào số điện thoại người nộp yêu cầu nhận thông báo.
	Bước 3	Tự động chuyển tiền vào Tài khoản của Nhà trường ngày N+1

# HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN APP VIETTELMONEY



1 Vào mục "Chuyển tiền" → chọn "Chuyển tiền đến số tài khoản"

2 Chọn Ngân hàng nhận

3 Nhập số tài khoản, số tiền và nội dung chuyển tiền

4 Chọn nguồn tiền chuyển khoản: Tài khoản ViettelPay hoặc Tiền di động

5 Nhập mật khẩu Viettel Money và OTP để xác nhận giao dịch



# HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

09:19 📶 🔋  
←

## Viễn thông



Nạp tiền điện thoại



Thanh toán tự động



Mua thẻ cào



Mua gói cước Viettel



Điện thoại cố định

## Chuyển tiền



Rút tiền



Nạp tiền chứng khoán



Chuyển đến số tài khoản



Chuyển đến số điện thoại



Chuyển tiền mặt



Chuyển đến số thẻ



Trả nợ thẻ tín dụng



Chia hóa đơn



Thiện nguyện

1

Nạp tiền điện thoại cho chính mình và cho người thân

2

Thanh toán trả sau

3

Mua thẻ cào

4

Mua gói cước Data internet

5

Thanh toán Internet, điện thoại cố định

***Viettel Nam Định tổ chức triển khai chương trình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Rồng, chợ Cửa Trường***





***Viettel Nam Định tổ chức triển khai chương trình thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Rồng, chợ Cửa Trường***



## HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG

**viettel**

Theo cách của bạn



Bộ ấn phẩm quà tặng dành cho các "Sạp Chợ công nghệ" (decal dán, ống đũa, hộp giấy)



Poster "Chợ 4.0"

## TRANG BỊ HÌNH ẢNH



Standee đứng (trang bị 2 - 4 tuần)



Quầy tư vấn

viettel

Theo cách của bạn



VIETTEL

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN**